



Caritas
Hulpbetoon
vzw

Info

Caritas Hulpbetoon Info | nummer 17 | juni 2015

17

Editoriaal

Brussel, juni 2015

Beste schenker,

Voor dit en volgend jaar voorspellen alle gezaghebbende instanties opnieuw een jaarlijkse groei die boven de 1 % van het Bruto Nationaal Product uitkomt. Voor het eerst sinds lang lijkt er terug een sprankeltje licht aan het einde van de tunnel.

Althans, voor diegenen die zich op eigen kracht door de moeilijkste momenten hebben kunnen doorworstelen. Velen zijn echter door de mazen van het net gevallen, en moeten vaststellen dat er via de uitgebouwde sociale kanalen niets meer voor hen kan worden gedaan.

Eén tegenslag veroorzaakt zo al gemakkelijk een sneeuwbaleffect dat kan leiden tot onoverkoombare financiële problemen. Vaak ziek zijn, vormt vb. een zware belasting voor wie moet rondkomen met het bestaansminimum, en ook een ziekenhuisopname kan voor mensen die het niet breed hebben, het begin zijn van schulden die zich snel opstapelen.

Om zich het lot van deze mensen op een structurele manier te kunnen aantrekken, richtte het bisdom Gent reeds in 1998 het 'Crisisfonds Caritas Oost-Vlaanderen' op, binnen Caritas Hulpbetoon. In 2014 werd een begin gemaakt met het Crisisfonds Limburg, en dit jaar zal ook het Crisisfonds Antwerpen operationeel zijn.

De crisisfondswerking is daarmee uitgegroeid tot een hoeksteen van de werking van Caritas Hulpbetoon. Voldoende reden dus om er de focus van deze Caritas Hulpbetoon Info op te richten, zeker nu de crisis ervoor gezorgd heeft dat kwetsbare mensen nog kwetsbaarder geworden zijn, en dus nog gevoeliger voor tegenslagen.

Met deze trimestriële oproep vragen we dan ook uw steun om deze werking blijvend mogelijk te maken én verder uit te bouwen. Uw gift laat ons toe mensen die door brute pech kopje onder dreigen te gaan, in staat te stellen om toch het hoofd boven water te houden, en zo de hoop te kunnen bewaren op een meer rooskleurige toekomst !

We danken u bij voorbaat voor uw steun !

Dominic Verhoeven
Ondervoorzitter

Bruno Aerts
Voorzitter

**U kan uw bijdrage overmaken op rekeningnummer
BE80 7765 9023 3377 van de vzw Caritas Hulpbetoon.
Gelieve hiervoor gebruik te maken van het bijgevoegd overschrijvings-
formulier met vermelding 'NM 2015 – Crisisfonds'.
Voor elke gift van 40 euro of meer ontvangt u een fiscaal attest.**





Met de hulpverlening via een Crisisfonds willen we financiële hulp verstrekken aan personen en gezinnen die in uitzonderlijke materiële en/of financiële moeilijkheden verkeren, ongeacht levensbeschouwing, herkomst of welk ander onderscheidend criterium. Het Crisisfonds zelf werkt uitsluitend op basis van giften, en ontvangt geen subsidies van de overheid.

Het eerste Crisisfonds werd opgericht in de regio Gent. Sinds 2014 is er ook een Crisisfonds actief in Limburg, en voor dit jaar staat de operationalisering van het Crisisfonds Antwerpen op het programma.

Louise is een alleenstaande vrouw van 54. Ze is afkomstig uit een groot gezin en haar jeugd verliep niet zonder problemen. Vroeg volwassen ging ze alleen wonen en vond ze werk als poetsvrouw. Om gezondheidsredenen moest ze haar werk echter stopzetten. Sindsdien heeft ze een invaliditeitsvergoeding. Ze verhuisde naar een klein rijhuisje en vond de weg naar één van de KRAS-diensten in Gent, sociale diensten die door vrijwilligers worden gedragen. In het begin kwam ze er vooral voor een babbel. Ze kreeg er ook materiële ondersteuning. Later engageerde ze zich om ook wat mee te helpen als vrijwilligster. Ondertussen is haar gezondheidstoestand nog meer achteruit gegaan en moest ze heel wat behandelingen ondergaan. Dit valt haar zeer zwaar en ze heeft het moeilijk om dit psychisch te verwerken. Daardoor heeft ze te weinig kracht om haar vrijwilligerswerk momenteel verder te zetten. Ook financieel betekenden al die ziekenhuisbezoeken een zware last. Bij het begin van de winter verwarmt ze haar leefruimte met een elektrisch vuurtje, omdat haar gasvuur kapot is en ze te weinig geld heeft om een tweedehands gasvuur te kopen. Het Crisisfonds kwam tussen in de aankoop en plaatsing van een nieuw verwarmings-toestel op gas. Op die manier worden hoge elektriciteitsrekeningen vermeden, en kan Louise er zeker van zijn dat het nieuwe gasvuur veilig is en op een deskundige manier geplaatst werd.

Werkwijze

Het Crisisfonds hanteert als belangrijk uitgangspunt dat elke aanvraag om tussenkomst slechts gebeurt op verzoek van een erkende en professionele sociale dienst, die de personen in kwestie ook daadwerkelijk begeleidt.

Mensen die in aanmerking menen te komen voor een tussenkomst van het Crisisfonds, maar nog geen hulpverleningsaanvraag indienden bij een sociale dienst, moeten eerst contact opnemen met een sociale dienst in hun buurt. Deze sociale dienst kijkt in eerste instantie na of de mogelijke aanvraag beantwoordt aan de vooropgestelde criteria en doet de aanvraag volgens de gangbare procedure.

Criteria

De belangrijkste criteria bij de beoordeling van een aanvraag zijn de volgende:

- Het moet gaan om een dringende noodsituatie waarbij alle andere mogelijke hulpbronnen (zoals OCMW, RIZIV,...) zijn uitgeput.
- De tussenkomst moet kaderen in

een globaal begeleidingsproces. Een slechte financiële situatie is immers nooit een op zich zelf staand probleem.

- De tussenkomst moet de personen in kwestie daadwerkelijk vooruit helpen. Zo heeft het geen zin één deurwaardersbeslag te voorkomen waar er drie of vier andere staan te wachten.
- En uiteraard moeten de toegekende gelden besteed worden overeenkomstig de gemaakte afspraken.

Beslissingsprocedure

Een regionale projectencommissie bespreekt de aanvragen en neemt een beslissing over een eventuele tussenkomst. In 2014 kwamen er 23 aanvragen binnen, waarvan er 15 een positief advies kregen. Er werd voor 23.433,09 € aan steun verleend.

Welke dossiers

Een aanvraag bevat meestal verschillende elementen. Zo wordt bv. in eenzelfde dossier niet alleen een tussenkomst gevraagd voor ziekenhuiskosten, maar ook voor achterstallige energiereke-



van Caritas Hulpbetoon

ningen. Of er zijn naast onbetaalde ziekenhuis- of energiefacturen ook nog andere schulden...

In 2014 hadden we, in Gent en Limburg samen, 15 goedgekeurde dossiers op een totaal van 23 aanvragen. Dossiers die betrekking hebben op medische en paramedische kosten staan nog steeds bovenaan de lijst. Meestal gaat het om een tussenkomst die gevraagd wordt voor ziekenhuis-kosten, soms ook voor (dure) medicatie. In één dossier werd tussengekomen in de aankoop van een aangepaste rolstoel. Dossiers over wonen staan op de tweede plaats. Hier gaat het onder meer om energiekosten, of om uitrustingsgoederen, zoals vb. een nieuw verwarmingstoestel (op de vooravond van de winter), of een ijskast (midden in de zomer, voor een moeder met jonge kinderen) en een bed.

Een derde grote categorie betreft mensen met schulden. Daarnaast waren er nog tussenkomsten voor school- en opleidingskosten, voor een internetaansluiting (voor iemand die een opleiding volgde) en voor vervoerskosten.

Michel is een alleenstaande man die zich sinds enige jaren laat begeleiden in de opvolging van de afbetaling van zijn schulden. Vorig jaar raakte hij, door een ongeval thuis, verlamd aan beide benen. Omdat hij niet meer kan gaan werken en door de hoge ziekenhuisfacturen zijn de schulden nog toegenomen, waardoor hij genoodzaakt was om een collectieve schuldbemiddeling aan te vragen. Momenteel leert Michel zich verplaatsen in een rolstoel van het ziekenhuis, maar er werd hem aangeraden om een eigen rolstoel aan te schaffen.

Michel keek uit naar een zo goedkoop mogelijke rolstoel. Omdat hij, gezien zijn mobiliteit, echter volledig afhankelijk is van zijn rolwagen was dit eigenlijk geen optie: hij heeft de rolstoel nodig van 's morgens tot 's avonds en een duurder model is steviger, lichter, wendbaarder en minder vermoeiend.

Een dergelijke rolstoel kan pas geleverd worden nadat het volledige bedrag betaald is. Omdat een rolstoel zo belangrijk is om zijn leven enigszins terug te kunnen opnemen, is het echter niet aangewezen om met de aankoop te wachten tot na de collectieve schuldenregeling. Het is ook niet haalbaar om zelf zo'n bedrag bijeen te sparen.

Het Crisisfonds kwam tussen in de aankoop van een rolstoel en dit voor het gedeelte van het bedrag waarvoor niet werd tussengekomen door het RIZIV en het VAPH.

Profiel van de hulpvragers

In de meeste gevallen gaat het om alleenstaanden, vaak na een scheiding, waarbij vrouwen lichtjes meer vertegenwoordigd zijn dan mannen. Wanneer we de leeftijd van de hulp-

vragers bekijken zien we dat de groep dertigers (tussen 30 en 39 jaar) het meest vertegenwoordigd is. De meeste dossiers hebben tenslotte betrekking op personen van Belgische nationaliteit, een derde gaat over mensen met een andere etnische afkomst.



Afram verblijft reeds enkele jaren legaal in België en heeft hier ook werk gevonden. Vorig jaar zijn ook zijn vrouw Nana en hun zoontje naar hier gekomen. Zij verbleven hier een tijdje illegaal, maar ondertussen zijn alle papieren in orde gebracht.

Enkele maanden geleden is Nana bevallen van een tweeling. Door de gezinsuitbreiding werden ze ook genoodzaakt om te verhuizen, daar de woning waar Afram aanvankelijk woonde niet geschikt was om met vijf mensen te wonen. Bij de laatste berekening van de personenbelasting werd Afram nog belast als alleenstaande. Daardoor diende hij vorige jaar een grote som bij te betalen. Er werd een betaalplan gevraagd aan de belastingen, maar de maandelijkse afbetalingen lagen te hoog voor een gezin met slechts één inkomen. Toch werden die afbetalingen in het begin correct gedaan. Hiervoor lieten ze echter andere rekeningen (zoals bv. elektriciteit en ziekenhuiskosten) onbetaald. Dit resulteerde in het bezoek van een deurwaarder.

Momenteel krijgt het gezin vanuit een sociale dienst voedselhulp, budgetbegeleiding en administratieve begeleiding.

Het Crisisfonds kwam tussen in de afbetaling van hun schulden, zodat het gezin wat meer ademruimte krijgt.



Colofon

Caritas Hulpbetoon Info verschijnt driemaandelijks. Oplage 5500 exemplaren.
Verantwoordelijke uitgever
 Dominic Verhoeven,
 ondervoorzitter Caritas Hulpbetoon vzw,
dominic.verhoeven@caritas.be

Redactie & administratie
 Caritas Hulpbetoon vzw,
 Liefdadigheidstraat 39, 1210 Brussel,
 T 02 608 00 72 – F 02 608 00 75,
caritas.hulpbetoon@caritas.be

Grafisch ontwerp & druk Artoos,
 Oudestraat 19, 1910 Kampenhout,
www.artoos.be

VAN HARTE DANKJEWEL !

Enkele cijfers uit 2014



Inkomsten

Op 7 mei besprak de Algemene Vergadering de jaarrekening van Caritas Hulpbetoon van 2014. We lichten de belangrijkste cijfers hier even toe voor U.
 Allereerst past echter een oprecht 'Dankuwel!', omdat u ons trouw blijft steunen in deze nog steeds moeilijke tijden van crisis. Maar uw steun is precies omwille van die crisis ook des te meer nodig: meer mensen komen in armoede terecht, meer mensen doen een beroep op begeleiding en ondersteuning om rond te komen of zelfs maar te overleven. Tegelijk maakt de economische toestand het leven ook voor de schenkers moeilijker. Toch konden we blijven rekenen op uw inbreng en hulp. Van harte

dank daarvoor!
 De inkomsten uit giften bereikten daardoor vorig jaar een totaal van **380.334,36 €** (gewone giften en bijdragen voor de nationale mailings samengenomen). Dit is een stijging is van 4,1 % in vergelijking met 2013!
 De vier campagnemailings hadden vorig jaar betrekking op respectievelijk 'jongeren uit de bijzondere jeugdzorg voluit kansen geven' (5.512,60 €), de crisisfondswerking (6.928,06 €), 'schuldhulpverlening' (12.310,40 €), en de nationale actie 'elk kind onder dak'.
 Die laatste actie werd gezamenlijk opgezet met onze zusterorganisaties Caritas Secours en Caritas International, onder het gezamenlijke label 'Caritas Direct'. De focus lag ook dit jaar op de groep van kwetsbare kinderen, vanuit de insteek dat elk kind onder een dak moet kunnen leven, beschut moeten zijn tegen gure weersomstandigheden, maar ook tegen de gevolgen van miserie en uitsluiting, en tegen het verlies aan kansen. Ofschoon de campagne pas werd gelanceerd in de week tussen Kerstmis en Nieuwjaar, leverde ze – via Caritas Hulpbetoon alleen al – in totaal

15.849,30 € op, waarvan nog 6.443,20 € in het boekjaar 2014!

En uitgaven

Aan de uitgavenzijde werden voor **291.125,20 €** projecttoelagen toegekend, eveneens 5 % meer dan in 2013!
 Sinds 2014 hanteren we een nieuwe indeling van de werking. De projectenwerking wordt opgedeeld in een luik '**eigen projecten**', waarmee we als Caritas Hulpbetoon een bijzondere band hebben, en **algemene projectenwerking**. Voor de 'eigen projecten' werd vorig jaar 56.000 € uitgekeerd, voor de algemene projectenwerking 144.466,19 €.
 Daarnaast onderscheiden we nog de werking van de verschillende crisisfondsen (23.433,09 €), de wintercampagne 'elk kind onderdak' (56.000 €), de uitgaven in het kader van 'Begeleide Individuele Hulpverlening' (14.625,92 €) en andere thematische acties. Voor dit laatste onderdeel werden de in 2014 ingezamelde middelen – ikv. schuldhulpverlening – pas in 2015 uitgekeerd, en werden ze dus in 2014 geprovisioneerd (12.310,40 €).

In lijn met de campagne 'Elk kind onder dak' werd bovendien een provisie van 75.000 € aangelegd voor activiteiten in het kader van noodhulp en winterkoude. Hiermee trekken we de lijn door van de ondersteuning van partnerorganisaties die actief zijn op het terrein van opvang van armen en daklozen, in de koude wintermaanden..
 Na de verrekening van de terugname van provisies die werden aangelegd in het kader van vroegere mailings, en de aanmaak van nieuwe provisies op basis van de mailings van 2014, bleef een positief resultaat over van **2.002,29 €**, dat via het overgedragen resultaat beschikbaar komt voor volgend jaar. Nogmaals van harte dank voor uw gift! U helpt ons helpen.

Handtekening(en)

OVERSCHRIJVINGSOPDRACHT



Bij invulling met de hand, één HOOFDLETTER of cijfer in zwart (of blauw) per vakje

| | | | |
|--|--|----------------------|----------------------|
| Gewenste uitvoeringsdatum in de toekomst | Bedrag | EUR | CENT |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Rekening opdrachtgever (IBAN) | <input type="text"/> | | |
| Naam en adres opdrachtgever | <input type="text"/> | | |
| Rekening begunstigde (IBAN) | B E 8 0 7 7 6 5 9 0 2 3 3 3 7 7 <input type="text"/> | | |
| BIC begunstigde | G K C C B E B B <input type="text"/> | | |
| Naam en adres begunstigde | C A R I T A S H U L P B E T O O N V Z W L I E F D A D I G H E I D S T R A A T 3 9 1 2 1 0 B R U S S E L <input type="text"/> | | |
| Mededeling | N M 2 0 1 5 / 2 C R I S I S F O N D S <input type="text"/> | | |