

## Colofon

**Caritas Hulpbetoon Info** verschijnt driemaandelijkse. Oplage 2650 exemplaren.  
**Verantwoordelijke uitgever**  
Dominic Verhoeven,  
ondervoorzitter Caritas Hulpbetoon vzw,  
dominic.verhoeven@caritas.be

**Redactie & administratie**  
Caritas Hulpbetoon vzw,  
Liefdadigheidstraat 39, 1210 Brussel,  
T 02 608 00 73  
caritas.hulpbetoon@caritas.be

**Grafisch ontwerp & druk** artoosgroep,  
Oudestraat 19, 1910 Kampenhout,  
www.artoosgroep.eu

**Foto's:** Isabelle Pateer  
en Layla Aerts

# Info

Caritas Hulpbetoon Info | nummer 32 | maart 2019

32

## Solidariteit

Brussel, 29 maart 2019

Beste schenker,

De volgende weken zal u heel wat post in de brievenbus krijgen, waarin partijen u zullen uitleggen, welke plannen zij met ons land, met onze regio en met Europa hebben. Het is goed om plannen te maken, om de toekomst vorm te geven. We hopen dat in deze vele goed-nieuws-shows de armoedeproblematiek niet vergeten wordt, en dat al degenen die de trein van de samenleving gemist hebben, niet opzij gezet worden met de boodschap dat het hun eigen luie schuld is. Want dat is het niet.

We vragen vandaag, en naar jaarlijkse gewoonte, met dit schrijven uw aandacht voor mensen waarvoor toekomstdromen er heel anders uitzien en die zich laten samenvatten in de vraag: hoe halen we het einde van de maand, en wat zullen we morgen onze kinderen te eten kunnen voorzetten? De kwetsbaarheid voor mensen kan zo groot worden, dat ze er zelf niet meer in slagen om het hoofd boven water te houden. Maar een klein duwtje kan wonderen doen.

Met Caritas Hulpbetoon trachten we dat ook in praktijk te brengen: met kleine stapjes, maar gestaag bieden we kansen aan kwetsbare mensen om hun leven na een tegenslag terug in handen te nemen en op de rails te zetten. Als je al in een kwetsbare situatie zit, kan één tegenslag immers al te gemakkelijk een sneeuwbaaleffect hebben dat kan leiden tot onoverkoombare financiële problemen.

**"Afwijzing en uitsluiting bieden geen oplossing. Alleen in verbondenheid en solidariteit kunnen we het tij keren."** (paus Franciscus)

Via de Crisisfondswerking geven we deze mensen een duw in de rug, en de kans op een nieuwe start. De crisisfondswerking vormt daarmee een hoeksteen van de werking van Caritas Hulpbetoon. En ze maakt dan ook jaarlijks het voorwerp uit van één van onze steunoproepen waarmee we bij u aankloppen.

We hebben uw steun immers broodnodig, om onze werking blijvend mogelijk te maken én om ze verder te blijven uitbouwen. Uw gift laat ons toe mensen die door brute pech kopje onder dreigen te gaan, in staat te stellen om toch het hoofd boven water te houden, en zo de hoop te zien weerkeren op een meer rooskleurige toekomst! Laten we niet toegeven aan een cultuur van onverschilligheid, maar blijven opteren voor verbondenheid.

Mogen we ook ditmaal opnieuw op U rekenen? Van harte dank!

Dominic Verhoeven  
Ondervoorzitter

Bruno Aerts  
Voorzitter



© Isabelle Pateer



© Isabelle Pateer

Een gezin met een dochtertje van negen jaar: beide ouders werken al jaren bij hetzelfde bedrijf. Alles verliep voorspoedig, tot bij de vrouw een tweetal jaar geleden kanker vastgesteld, in een ongeneesbaar stadium. Door de vele kosten kregen ze steeds meer schulden. De man krijgt een depressie en moet in ziekteverlof. Het dochtertje is zo goed als blind aan één oog ten gevolge van een ernstige verwonding. Ook hiervoor lopen de medische kosten op.

De schulden lopen op, en het gezin gaat in schuldbemiddeling. Er wordt budgetbegeleiding opgestart. Daarbij blijkt ook dat de voorbije twee jaar het lidgeld bij de mutualiteit en de zorgkas niet werd betaald. Het OCMW wil hier niet in tussen komen omdat de Ziekte- en Invaliditeitsuitkering die het gezin krijgt van de verzekering, boven het leefloon ligt.

Het CAW dat instaat voor de begeleiding, vraagt aan het Crisisfonds om tussen te komen. Het is voor de betrokkenen immers van groot belang om in orde te zijn met de mutualiteit.

Het Crisisfonds heeft hierop positief gereageerd.

### Wie zijn de hulpvragers?

In de meeste gevallen gaat het om alleenstaanden, vaak na een scheiding, waarbij vrouwen lichtjes meer vertegenwoordigd zijn dan mannen. Naar leeftijd is het vooral de groep van de dertigers die het sterkst vertegenwoordigd is. De meeste hulpvragers hebben de Belgische nationaliteit, in ongeveer een derde van de gevallen gaat het over mensen met een andere etnische afkomst.

Maar vooral en op de eerste plaats gaat het om mensen, mannen, vrouwen, kinderen, die in de buitenbaan van de samenleving zijn terechtgekomen, omwille van

een veelheid van oorzaken of tegenslagen, maar die zich met een relatief kleine inspanning en steun van buitenaf hieraan nog kunnen ontworstelen en een nieuwe kans kunnen krijgen. Wij proberen met onze bescheiden bijdrage ertoe bij te dragen dat, dat ook mag lukken!

### Middelen!

In 2018 bedroegen de uitgaven voor de specifieke projectenwerking via de regionale crisisfondsen 34.952,92 euro. Voor deze middelen ontvangen we geen subsidies van de overheid en zijn we dus uitsluitend aangewezen op giften.



© Isabelle Pateer

We durven dan ook opnieuw rekenen op uw steun. Uw gift helpt ons helpen! En geeft de mensen achter de verhalen nieuwe perspectief, hoop op een nieuwe toekomst, nieuwe kansen. Dankjewel!

Handtekening(en)

### OVERSCHRIJVINGSOPDRACHT

Bij invulling met de hand, één HOOFDLETTER of cijfer in zwart (of blauw) per vakje

Gewenste uitvoeringsdatum in de toekomst	Bedrag	EUR	CENT
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Rekening opdrachtgever (IBAN)	<input type="text"/>		
Naam en adres opdrachtgever	<input type="text"/>		
Rekening begunstigde (IBAN)	B E 8 0 7 7 6 5 9 0 2 3 3 3 7 7		
BIC begunstigde	G K C C B E B B		
Naam en adres begunstigde	C A R I T A S H U L P B E T O O N V Z W L I E F D A D I G H E I D S T R A A T 3 9 1 2 1 0 B R U S S E L		
Mededeling	N M 2 0 1 9 / 1 - C R I S I S F O N D S W E R K I N G - N A T I O N A A L R I J K S R E G I S T E R N °		

## CRISISFONDSWERKING IN DE KIJKER

Met de hulpverlening via haar regionaal ingebedde Crisisfondsen verstrekt Caritas Hulpbetoon financiële hulp aan individuele personen en gezinnen die zich in uitzonderlijke materiële en/of financiële moeilijkheden bevinden, ongeacht levensbeschouwing, herkomst of welk ander onderscheidend criterium.

We lichten hieronder kort toe wat de doelstelling, de werkwijze en de doelgroepen van de crisisfondswerking zijn.

### Waarom dient de Crisisfondswerking?

De armoede neemt niet af in onze samenleving. De inspanningen die geleverd worden door de overheid slagen er niet in het effect van de opeenvolgende crisissen teniet te doen, integendeel. En ook al zijn we er ons van bewust dat een duurzame 'oplossing' enkel door structurele maatregelen zal kunnen bereikt worden, toch is het zo dat we ook in onze alledaagse omgeving geconfronteerd worden met schrijnende situaties, waar we met een snelle en beperkte tussenkomst toch resultaat kunnen boeken: wanneer mensen dreigen kopje onder te gaan omwille van onverwachte, plotse, tegenvallende omstandigheden.

Het uitgangspunt van onze samenleving is dat mensen die door de mazen van het net vallen, moeten kunnen terugvallen op het leefloon van het OCMW, en dat dit ook geacht wordt te volstaan. Maar

het leefloon ligt op zich al onder de armoedegrens. De minste tegenslag, een onverwachte uitgave is voldoende om deze mensen te doen wankelen. Een kleine en snelle tussenkomst kan dan echter voldoende zijn om hen toch aan boord te houden.

Met onze crisisfondswerking richten we ons precies op deze doelgroep. Omdat de hoop in hun al moeilijke situatie niet helemaal zou uitdoven.

### Hoe werkt een Crisisfonds?

We hanteren als belangrijk uitgangspunt dat een aanvraag om tussenkomst alleen maar kan gebeuren op verzoek van een erkende en professionele sociale dienst of instelling, die ook kan instaan voor de begeleiding van de hulpvrager(s). We denken daarbij aan de sociale dienst van het CAW, een mutualiteit, een CLB, CIG, of enige andere gelijkaardige dienst of organisatie.



Aan mensen die in aanmerking menen te komen voor een tussenkomst van het Crisisfonds en rechtstreeks contact opnemen, vragen we daarom om eerst contact op te nemen met zo'n dienst in hun buurt. Deze dienst kan dan desgevallend een aanvraag indienen, volgens de gangbare procedure.

### Welke criteria hanteren we?

De belangrijkste criteria bij de beoordeling van een aanvraag zijn de volgende:

- Het moet gaan om een acute, dringende noodsituatie, die dreigt te verergeren als er niet snel tussengekomen wordt. Het crisisfonds richt zich niet op structurele problemen.
- Alle andere mogelijke hulpbronnen (zoals vb. het OCMW) moeten zijn uitgeput, of zijn niet binnen een haalbaar tijdspectief realiseerbaar.
- De tussenkomst moet kaderen in een globaal begeleidingstraject. Een slechte financiële situatie is immers zelden een op zich staand probleem. Schuldbemiddeling, (budget)-begeleiding, ... moeten het mogelijk maken om effectief aan het probleem te werken.
- De tussenkomst moet de personen in kwestie daadwerkelijk vooruit helpen. Zo heeft het geen zin één deurwaardersbeslag te voorkomen waar er drie of vier andere staan te wachten.
- En uiteraard moeten de toegelaten gelden besteed worden overeenkomstig de gemaakte afspraken.



### Hoe wordt de beslissing genomen?

Elk regionaal crisisfonds beschikt over een eigen projectencommissie die op regelmatige basis samenkomt, de aanvragen bespreekt en een beslissing neemt over een eventuele tussenkomst.

Tussenkomsten kunnen giften zijn, ofwel renteloze leningen, die naarmate van de mogelijkheden geheel of gedeeltelijk worden terugbetaald. Tenslotte kunnen tussenkomsten ook voorschotten zijn op te verwachten middelen, dit om te vermijden dat schulden ontstaan, die al te vaak een permanent karakter krijgen.

### Waarom wordt een tussenkomst gevraagd?

We onderscheiden drie grote categorieën van vragen:

- Dossiers die betrekking hebben op medische en paramedische kosten staan bovenaan de lijst. Erg vaak wordt een tussenkomst gevraagd voor ziekenhuiskosten, soms ook voor (dure) medicatie, of voor hulpmiddelen (vb. een rolstoel).



- Dossiers die verband houden met huisvesting komen op de tweede plaats. Hier gaat het onder meer om energiekosten, of om uitrustingsgoederen, zoals vb. een nieuw verwarmingstoestel in het begin van de winter of een ijskast, of om een 'startpakket' tweedehands meubelen: vaak kleine bedragen, die mensen in armoede echter niet kunnen ophoesten. Of nog om enkele maanden huur, of een huurwaarborg...
- Een derde grote categorie tenslotte betreft vragen voor tussenkomsten van mensen met een – beperkte – schuldenlast, die echter voor hen onoverkomelijk is, en die zou meebrengen dat ze in een onomkeerbare neerwaartse spiraal dreigen terecht te komen.

Daarnaast zijn er nog tussenkomsten voor school en opleidingskosten, voor vervoerskosten, ... Steeds relatief kleine bedragen, maar even zo vaak onoverkomelijk.

Belangrijk is alleszins de vaststelling dat een aanvraag vaak meerdere elementen omvat. Zo wordt bv. in één zelfde dossier niet alleen een tussenkomst gevraagd voor het

betalen van oplopende ziekenhuiskosten, maar ook voor achterstallige energierekeningen, of andere schulden. We proberen dan te zoeken naar een oplossing die de globale problematiek aanpakt.

*Abdul kwam in 2015 als niet begeleidde minderjarige vluchteling vanuit Afghanistan naar België. Hij was toen 15 jaar. Hij verbleef aanvankelijk in een opvangcentrum van het Rode Kruis en kon na bijna twee jaar verhuizen naar een LOI (Lokaal Opvang Initiatief), waar hij tot zijn 18 jaar een studio kon bewonen, met begeleiding van een voogd.*

*Sedert hij 18 werd, woont Abdul alleen, en gaat hij voltijds naar school. Hij volgt ondertussen het derde jaar van de opleiding kantoortje en spreekt ondertussen goed Nederlands. Het CAW helpt met de vele administratieve besommeringen, en Abdul krijgt een leefloon vanuit het OCMW, maar het is niet eenvoudig om hiermee alle kosten te betalen. Vooral de schoolfacturen vormen een probleem.*

*Het gevolg is dat Abdul hiervoor regelmatig aanmaningen krijgt. Hij voelt zich daar heel angstig bij, omdat hij vreest dat dit een effect zou kunnen hebben op zijn schoolcarrière.*

*Het Crisisfonds betaalde de openstaande schoolfacturen, zodat Abdul zich ten volle op zijn studies zou kunnen concentreren.*

*Het eerste regionale Crisisfonds van Caritas Hulpbetoon werd opgericht in de regio Gent. Sinds 2014 is er ook een Crisisfonds actief in Limburg en sinds 2016 is ook het Antwerpse Crisisfonds operationeel. Een vierde Crisisfonds staat in de startblokken voor de centrale werking en de provincie Vlaams-Brabant. In West-Vlaanderen is er geen eigen crisisfondswerking van Caritas, maar 'Caritas Daden Gevraagd' werkt sinds lange tijd op gelijkaardige wijze.*

