

Caritas Internationalis – Beleid inzake pestgedrag

1.1 Doelstelling

Caritas Internationalis wil een werkomgeving te bieden die professioneel is en vrij van, intimidatie, vijandigheid, vernedering, pesterijen, bedreigingen of andere inbreuken die in strijd zijn met normaal werkgedrag of met de waardigheid van het individu.

Geen enkele vorm van pestgedrag – verbaal, fysiek, visueel – wordt getolereerd. Dit omvat, maar blijft niet beperkt tot, pestgedrag gebaseerd op ras, huidskleur, religie, filosofische of politieke ideeën, geslacht, leeftijd, origine of afkomst, beperking, medische toestand, burgerlijke staat, of welke wettelijk beschermde categorie dan ook. Ook pestgedrag ten opzichte van

collega's, tegenpartijen en mensen met wie we samenwerken is evenzeer verboden.

1.2 Toepassingsgebied

Dit beleid is van toepassing op alle medewerkers van Caritas Internationalis medewerkers¹ en op alle partner(organisatie)s² waarmee we samenwerken.

1.3 Definitie

Pestgedrag kan vele vormen aannemen. Het kan zich onder meer uiten in (maar is er niet toe beperkt): woorden, gebaren, beledigende grappen, spotprenten, foto's, posters, uitspraken, grappen, intimidatie, lichamelijke aanvallen, aanrakingen of geweld.

Intimidatie is niet noodzakelijk van seksuele aard. Het kan ook om verbaal gedrag gaan, zoals denigrerende uitspraken doen over maar niet gericht aan het geviseerde individu, maar wel binnen gehoorsafstand van die persoon.

Daarnaast is het ook verboden om vergeldingsacties te nemen tegenover een werknemer die pestgedrag aanklaagt of aanklaagt. Het gaat ook in tegen het beleid van Caritas om ongepaste foto's en materiaal te downloaden op computersystemen (zie ook het Vrijwaringsbeleid voor Kinderen en Kwetsbare Volwassenen, annex II: Gedragsnormen tegenover kinderen).

¹ Medewerkers verwijst naar personeelsleden, vrijwilligers, stageairs en bestuursleden.

² Partners verwijst naar consultants en aannemers

Seksuele intimidatie omvat elke vorm van ongewenst verbaal, non-verbaal of fysiek seksueel gedrag dat tot doel of als effect heeft de menselijke waardigheid te schenden, in het bijzonder wanneer dit bijdraagt tot het creëren van een intimiderende, gewelddadige, ontterende, vernederende of aanstootgevende omgeving.

Dit kan ongewilde seksuele toenaderingen, verzoeken tot seksuele gunsten, of ander verbaal of fysisch contact van seksuele aard omvatten. Het is belangrijk om te erkennen dat seksuele intimidatie niet gebonden is aan leeftijd of geslacht.

1.4 Verantwoordelijkheid

Alle werknemers, en in het bijzonder leidinggevenden, hebben de verantwoordelijkheid om pestgedrag in de werkomgeving te voorkomen. Elke werknemer die geconfronteerd wordt met een geval van pestgedrag, hetzij als getuige, als iemand die het ter ore komt, of als slachtoffer wordt ten sterkste aangemoedigd om dit te rapporteren overeenkomstig de Caritas Internationalis klachtenprocedure.

Wanneer leidinggevenden mogelijke voorvallen van pestgedrag ontdekken, moeten zij dit meteen onder de aandacht brengen van de persoon die bevoegd is voor het behandelen van klachten (Complaints Handling Officer).

Pestgedrag ten opzichte van gelijk wie van de mensen met wie we werken, door een medewerker van Caritas of door iemand die in opdracht van Caritas werkt (partner, consultant) moet meteen gemeld worden in overeenstemming met de Caritas Internationalis klachtenprocedure.

Wanneer de directie (het management) op de hoogte is gebracht, is ze bij wet verplicht om snel en gepast actie te ondernemen, los van het feit of de getroffen persoon dit van Caritas verlangt of niet.

1.5 Rapporteren

Het is van essentieel belang om de persoon binnen de organisatie die bevoegd is voor het behandelen van klachten (Complaints Handling Officer) onmiddellijk te verwittigen, zelfs indien men niet zeker is dat het betreffende gedrag kan beschouwd worden als pestgedrag.

Elk geval van pestgedrag moet onmiddellijk gemeld worden bij de Complaints Handling Officer. Gepast onderzoek zal gevoerd worden en indien gewettigd, zullen er sancties opgelegd worden. Alle meldingen zullen met spoed onderzocht worden met het nodige respect voor de privacy van elke betrokkene, in overeenstemming met de Caritas Internationalis klachtenprocedure.

1.6 Weerwraak

Caritas Internationalis verbiedt elke werknemer om eender welke vorm van weerwraak te nemen tegenover iemand die bezorgdheden uit over pestgedrag, seksuele intimidatie or discriminatie van een ander individu. Een werknemer die te goeder trouw (een vermoeden van) pestgedrag meldt, mag hiervan nooit negatieve repercussies op zijn tewerkstelling ondervinden.

Goedgekeurd door de Executive Board op 11 oktober 2018