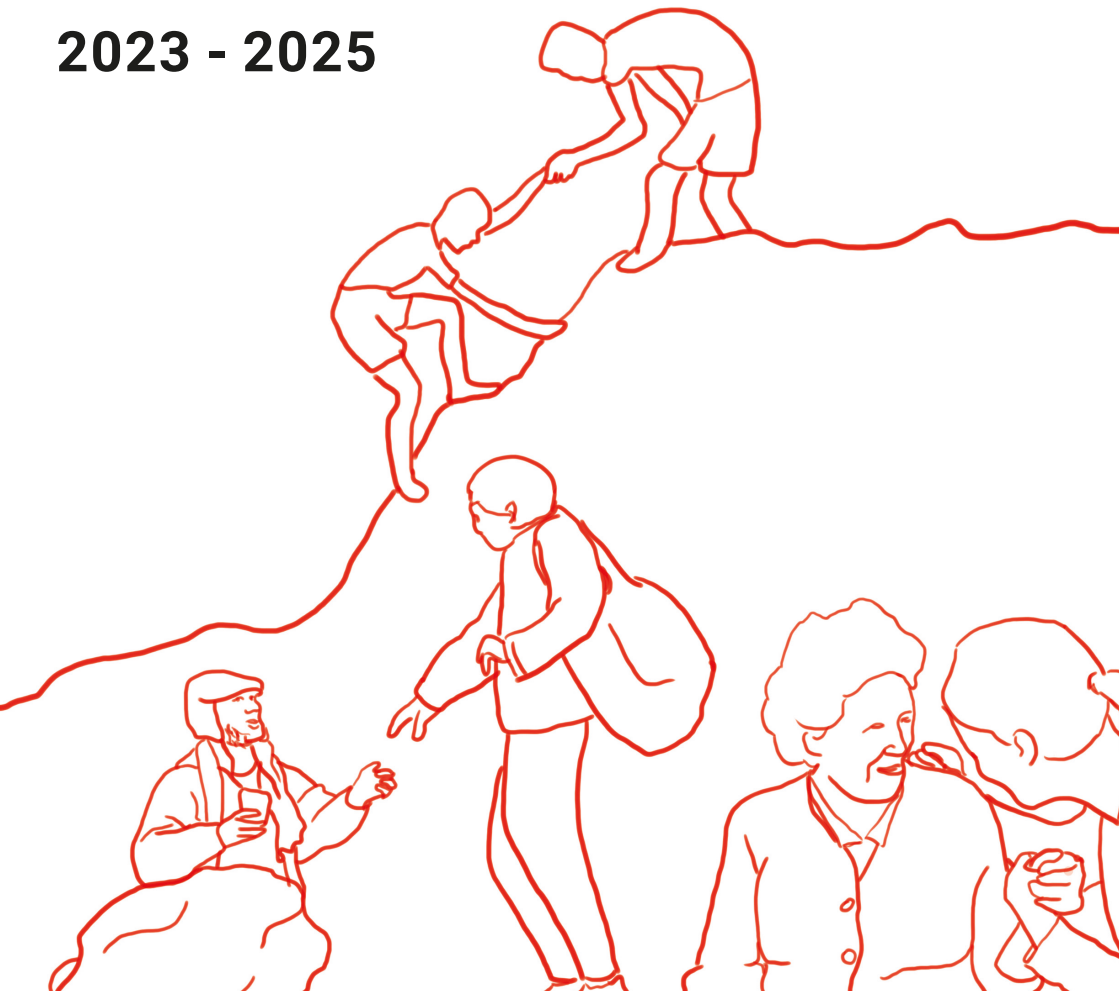


caritas

Vlaanderen

STRATEGISCHE ORIËNTATIES

2023 - 2025





**STRATEGISCHE ORIËNTATIES
CARITAS VLAANDEREN VZW
2023 - 2025**

COLOFON

Brussel, december 2022

© Caritas Vlaanderen

Liefdadigheidsstraat 39

1210 Brussel

www.caritasvlaanderen.be

Verantwoordelijke uitgever

Dominic Verhoeven

Hoofdredactie

Dominic Verhoeven

Dorien Van Haute

Lay-out

Krista Caimo

Beelden

Caritas Vlaanderen vzw

INHOUD

Voorwoord	3
1. Inleiding & situering	4
2. Opmaak beleidsplan	5
3. Missie Caritas Vlaanderen	6
4. Strategische oriëntaties	7
ORIËNTATIE 1: Caritas Vlaanderen vertrekt vanuit een participatieve grassroots benadering om haar operationele werking, beleidswerking, aanbod en ondersteuning te ontwikkelen.	8
ORIËNTATIE 2: Caritas Vlaanderen evolueert naar een meer decentrale werking, waarin mee gestalte gegeven wordt aan het ondersteunen van de diocesane Caritas-werking	11
ORIËNTATIE 3: Caritas Vlaanderen biedt via haar operationele werking ondersteuning aan personen die zich in een kwetsbare situatie bevinden	14
ORIËNTATIE 4: Caritas Vlaanderen ondersteunt en vormt professionelen en vrijwilligers die zich inzetten voor kwetsbare doelgroepen vanuit een waarde-georiënteerd en evangelisch geïnspireerd kader	17
ORIËNTATIE 5: Caritas Vlaanderen vervult een sensibiliserende en beleidsgeoriënteerde rol naar de overheid, het middenveld en de bredere samenleving	20
ORIËNTATIE 6: Caritas Vlaanderen zet gericht in op het verspreiden en zichtbaar maken van haar werking, aanbod en realisaties	23
ORIËNTATIE 7: Caritas Vlaanderen zoekt als kerkelijke organisatie actief naar samenwerking met andere levensbeschouwelijke en niet-levensbeschouwelijke organisaties	26
ORIËNTATIE 8: Caritas Vlaanderen zet in op het zoeken naar nieuwe en duurzame financieringspistes en eigen inkomstenverwerving	29
ORIËNTATIE 9: Caritas Vlaanderen stemt haar thematische werking en projectwerking beter op elkaar af en zet in op efficiënte interne organisatieprocessen	32
ORIËNTATIE 10: Caritas Vlaanderen formuleert en communiceert haar identiteit, kernopdracht en werking op een heldere en begrijpbare manier	35

VOORWOORD

Beste lezer

Met trots stellen we u de strategische oriëntaties van Caritas Vlaanderen voor de volgende jaren voor. Ze vormen de coördinaten die onze organisatie de komende jaren richting zullen geven. En dat is nodig, want de wereld staat niet stil.

Op welke (toekomstige) uitdagingen moet Caritas Vlaanderen een antwoord proberen bieden? Wat maakt Caritas uniek? Hoe kunnen we onze missie realiseren? Vanuit welke waarden werken we? Deze vragen en nog vele andere liggen aan de basis van het voorliggende strategisch beleidsplan. Vanuit die reflectie werpen we een blik op onze toekomst.

De strategische oriëntaties bieden een kader en geven richting, maar bepalen niet alle te doorlopen stappen voor de komende jaren. We zetten doordachte en gedragen bakens uit, maar behouden tegelijk ook de nodige flexibiliteit voor zaken die we nu nog niet kunnen (voor) zien. Het vormt een instrument dat steeds in beweging is en dat mee evolueert met onze organisatie.

De oriëntaties dienen ons ook te inspireren om verder te blijven bouwen aan een collectief doel. We zetten de aandachtspunten op scherp en willen onze doelen bereiken in samenwerking met onze partners.

Via een uitgebreide consultatie verzamelden we de inbreng van interne en externe stakeholders, gebaseerd op concrete noden en wensen. Dit draagvlak is nodig, want het belangrijkste gedeelte van het plan is de uitvoering ervan en daarvoor moet iedereen mee op de kar springen.

We danken iedereen die geparticipeerd heeft aan dit proces en om het plan te maken tot wat het nu is. Dat motiveert ons sterk om de komende drie jaar verder te blijven groeien als organisatie en onze doelen te realiseren.

Brussel, 15 december 2022

BRUNO AERTS

Voorzitter Caritas
Vlaanderen



DOMINIC VERHOEVEN

Directeur Caritas
Vlaanderen



1. INLEIDING EN SITUERING

Caritas Vlaanderen vzw is een sociale en op waarden georiënteerde organisatie die vanuit een christelijk perspectief directe en indirecte ondersteuning biedt aan personen die zich in een kwetsbare situatie bevinden .

Om de realisatie van onze visie en missie te ondersteunen op lange termijn, ontwikkelden we deze strategische oriëntaties. Zowel inhoudelijk als organisatorisch zochten we naar een strategie om de organisatie te wapenen tegen toekomstige uitdagingen, te reflecteren op onze missie, werking en doelstellingen en ruimte te creëren voor dromen en wensen voor de toekomst.

Dit beleidsinstrument omvat bijgevolg belangrijke strategische keuzes. Het geeft richting aan concrete acties en beslissingen binnen de verschillende thematische werkingen en projecten en zorgt voor een integratie, coördinatie en verbondenheid tussen de verschillende deelaspecten van de werking.

De drie thematische pijlers van Caritas Vlaanderen (1) Armoede & Sociaal Beleid, (2) Vrijwillig Engagement en (3) Pastoraal & Identiteit worden in die zin niet apart benaderd.

De strategische oriëntaties werden zo geformuleerd dat ze de thematische indeling en projectwerking overstijgen en zo een paraplu vormen waar de verschillende invalshoeken onder passen. Ze zijn enerzijds gericht op de inhoudelijke werking van de vzw en anderzijds slaan ze op de manier waarop onze werking georganiseerd is.

Daarnaast vormt dit document een belangrijk richtinggevend instrument bij het opstellen van het jaarplan. Daarin wordt de lange termijn strategie ieder jaar geconcretiseerd en verfijnd, waarbij de acties voor het komende jaar omschreven worden. Deze acties vormen de operationele bouwstenen van de strategische oriëntaties. Dit document vormt ook een belangrijk instrument voor de evaluatie en reflectie van de werking van het voorbije jaar en voor de rapportage in het jaarverslag.

2. OPMAAK BELEIDSPLAN

Om tot deze strategische oriëntaties te komen, startten we het participatief proces met een interne reflectie en brainstorm met alle medewerkers onder begeleiding van een externe facilitator. We organiseerden een eerste sessie over de unieke positie van Caritas Vlaanderen. Wat maakt onze organisatie en werking uniek? Hoe omschrijven we de organisatie? En welke belangrijke functies vervult zij? In een tweede sessie dachten we per thematische werking na over de uitdagingen, sterktes, zwaktes en wensen voor de toekomst. We destilleerden daaruit per thematische werking vier cruciale vragen, stellingen of spanningsvelden. Hierop volgde een tweede reflectie om de stellingen meer diepgaand te verkennen. Het materiaal dat we uit deze sessies verzamelden, vormde de basis voor een eerste brede analyse.

Caritas is de sociale arm van de kerk, waardoor de participatie van de bisdommen een cruciaal onderdeel vormde in de opmaak en uitvoering van dit strategisch instrument. De synthese van de interne brainstorm met medewerkers werd dus ook bekeken met de Vlaamse vicarissen en bisschoppelijk gedelegeerden voor caritas en diaconie en enkele belangrijke stakeholders. Zij reflecteerden samen op de geformuleerde uitdagingen, noden en verwachtingen.

In het kader van deze oefening werd onder meer een studiereis georganiseerd naar Beaune die tot doel had terug te keren naar de originele bronnen van Caritas. We bezochten het Hospice de Beaune, de abdij van Cluny en de Gemeenschap van

Taizé. We stonden stil bij onze historiek en eigenheid en hoe dit ons kan helpen om de richting te bepalen die we de komende jaren uitgaan.

Op basis van de informatie die verzameld werd in de voorgaande stappen, formuleerden we beleidsopties. Deze werden transversaal verwoord, zodat ze overkoepelend en herkenbaar zijn voor de drie thematische werkingen. In deze fase van het proces toetsten we de beleidsopties af aan interne en externe actoren. We gingen opnieuw in gesprek met alle medewerkers, de verschillende Caritas-werkingen in België en partnerorganisaties. Bijkomend organiseerden we ook een nieuwe diocesane ronde waarbij we met de vicarissen en bisschoppelijk gedelegeerden in gesprek gingen over de doelstellingen en de eigenheid en de noden van het bisdom.

Door het verder uitdiepen van de beleidsopties, door prioriteiten aan te geven en na te gaan of ze goed geformuleerd waren, kwamen we tot de strategische oriëntaties die u hierna vindt.

Doorheen de opmaak van dit document volgden er enkele tussentijdse terugkoppelingen en besprekingen met de leden van het Bestuursorgaan en de Algemene Vergadering, waarbij het proces besproken werd en het ontwerp werd voorgesteld. In december 2022 volgde de definitieve goedkeuring van deze strategische oriëntaties.

3. MISSIE CARITAS VLAANDEREN

De opdrachtverklaring of missie van Caritas Vlaanderen vormt de basis en toetssteen voor de strategische oriëntaties. De missie geeft mee richting aan de te realiseren doelstellingen op korte en

langere termijn. In 2020 fristen we onze missie op, waardoor ze beter tegemoet komt aan de huidige werking en context.

Opdrachtverklaring

Caritas Vlaanderen vormt het interdiocesane samenwerkingsverband van de Vlaamse bisdommen voor de realisatie van de universele Caritasopdracht.

Caritas Vlaanderen maakt via Caritas Belgica deel uit van het wereldwijde Caritasnetwerk van Caritas Internationalis van de Rooms-Katholieke Kerk.

Caritas Vlaanderen wil Gods Blijde Boodschap van Naasteliefde uitdrukken en laat zich daarbij inspireren en leiden door de waardigheid van de menselijke persoon, en door de evangelische waarden van mededogen, rechtvaardigheid en solidariteit, eerbied voor de schepping en de voorkeuroptie voor de armen.

Caritas Vlaanderen bouwt mee aan een samenleving die gebaseerd is op liefde voor de mens, waar niemands rechten worden geschonden en waar iedereen kansen krijgt om hieraan in vrijheid en verantwoordelijkheid ten volle deel te nemen.

Caritas Vlaanderen biedt, via haar eigen projectenwerking en via haar operationele lidorganisatie Caritas Hulpbetoon vzw, directe en indirecte hulp en ondersteuning aan mensen in kwetsbare situaties en verdedigt hun belangen.

Caritas Vlaanderen ondersteunt daarnaast ook gezondheids- en welzijnsvoorzieningen, lokale parochiale en diocesane verenigingen en organisaties en groepen in het algemeen die hulp bieden aan mensen in kwetsbare situaties en die opkomen voor de erkenning van hun rechten.

Caritas Vlaanderen ondersteunt en stimuleert het vrijwillig engagement in onze samenleving.

Caritas Vlaanderen ondersteunt en stimuleert pastorale en spirituele zorg, voornamelijk in het veld van gezondheid en welzijn.

Caritas Vlaanderen staat bewust open voor en kijkt actief naar nieuwe en dringende noden in de samenleving.

Caritas Vlaanderen werkt inclusief en plaatst het realiseren van de waardigheid van ieder mens voorop, zonder onderscheid van ras, kleur, cultuur, geslacht, geloof of afkomst.

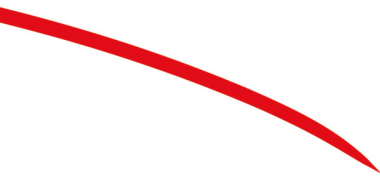
Caritas Vlaanderen richt zich zowel op de katholieke gemeenschap als op de bredere samenleving en vindt hier partners voor de realisatie van haar doelstellingen.



4. STRATEGISCHE ORIËNTATIES

**CARITAS VLAANDEREN VERTREKT
VANUIT EEN PARTICIPATIEVE
GRASSROOTS BENADERING OM
HAAR OPERATIONELE WERKING,
BELEIDSWERKING, AANBOD EN
ONDERSTEUNING TE ONTWIKKELEN.**

Caritas zet zich in voor personen in kwetsbare situaties en personen in nood, dat is het fundament van onze werking. Om dat op een goede manier te doen, willen we een participatieve benadering hanteren die legitimeert wat we doen en waarom we iets doen. We willen ons baseren op de operationele werking en signalen van onderuit in de verschillende domeinen van onze werking en vinden hierin een goede balans met de bestaande werking en structuren.



1.1 We gaan actief op zoek naar informatie en signalen vanop het terrein en de operationele werking

We laten de werking en het aanbod aansluiten op signalen en dynamieken van het terrein. We vergaren de inbreng van lokale diaconale werkingen, vrijwilligers en het terrein en nemen dit mee in de verschillende aspecten van onze werking.

Deze signalen van onderuit kunnen gebruikt worden als inspiratie en vertrekpunt voor o.m. vorming en vrijwilligersondersteuning. Professionals en vrijwilligers worden actief bevraagd om te ontdekken wat er leeft en welke noden er zijn.

1.2 We zetten actief in op het betrekken van de stem van de doelgroep

Caritas Vlaanderen wil niet alleen voor mensen werken, maar ook samen met hen. Binnen een participatieve benadering willen we in dialoog gaan met onze doelgroep. Het is belangrijk om hun stem in te zetten voor het vormgeven van onze werking, maar ook om bijvoorbeeld advocacy en onderzoekswerk op te baseren op een aanbod voor te ontwikkelen. Om deze doelstelling ten volle te realiseren, gaan we op zoek naar de juiste partners die ons helpen hen voldoende te bereiken.

1.3 We nemen voldoende tijd voor het verzamelen en documenteren van noden

We hebben binnen onze werking aandacht voor observatie, het verzamelen en verwerken van informatie over onze doelgroep en hun noden en vragen. We doen dit doelgericht en zorgen ervoor dat het verzamelen en bijhouden van informatie steeds de privacy respecteert en haalbaar, evenwichtig en zinvol is. We trachten hiermee sociale fenomenen, evoluties en problemen in kaart te brengen die richtinggevend zijn voor onze focus en werkinvulling.

1.4 We ondersteunen initiatieven en ideeën van lokale groepen

We proberen waar mogelijk zowel eigen initiatieven, als projecten en ideeën van lokale diaconale organisaties en vrijwilligers te ondersteunen, die als doel hebben doelgroepen in kwetsbare situaties te helpen. We evalueren steeds of deze ideeën en projecten kwaliteitsvol zijn en in lijn liggen met het maatschappelijk doel van Caritas Vlaanderen.



CARITAS VLAANDEREN EVOLUEERT NAAR EEN MEER DECENTRALE WERKING, WAARIN MEE GESTALTE GEGEVEN WORDT AAN HET ONDERSTEUNEN VAN DE DIOCESANE CARITAS-WERKING.

Caritas Vlaanderen beoogt met deze decentraliseringsbeweging een sterkere lokale binding met het bisdom en lokale parochiale werkingen. We willen deze verbinding versterken door ook een ondersteunende rol aan te bieden. Om dat te bereiken, dienen we de onderlinge wisselwerking en informatiedoorstroom verder vorm te geven.

2.1 De evolutie naar een decentrale werking wordt aangepast aan de eigenheid van elk bisdom

We zoeken naar een aanpak op maat, die afgestemd is op de specifieke realiteit en context van elk bisdom. We zoeken uit hoe het bisdom en Caritas Vlaanderen elkaar kunnen versterken in het realiseren van de caritas-opdracht die ons verbindt.

We verkennen en benoemen daarbij ook onze wederzijdse verwachtingen. We realiseren deze doelstelling in samenspraak en samenwerking met diverse partners binnen het bisdom.

2.2 Binnen elk bisdom worden trapsgewijs de verschillende niveaus aangesproken

In deze decentraliseringsbeweging worden de te volgen communicatielijnen gerespecteerd. De vicarissen en bisschoppelijk gedelegeerden voor Caritas en diaconie vormen het eerste aanspreekpunt voor Caritas Vlaanderen. We bekijken samen hoe de diverse niveaus van het bisdom trapsgewijs betrokken kunnen worden in de uitwerking van deze doelstelling en verdere samenwerking.

2.3 We ondersteunen en faciliteren interdiocesane samenwerking en uitwisseling

Caritas Vlaanderen faciliteert duurzame informatie- en praktijkuitwisseling tussen de bisdommen door het creëren van een lerend netwerk. Daarnaast dienen we de nodige communicatiekanalen te installeren om een goede informatiedoorstroom tussen de diocesen en Caritas Vlaanderen te realiseren.

2.4 We ondersteunen lokale diocesane werkingen en brengen deze in kaart

We willen lokale parochiale werkingen (zoals voedselbanken, opvanginitiatieven en onthaalpunten) ondersteunen door het aanbod van Caritas Vlaanderen open te stellen en waar mogelijk vraaggericht te werken. Het is dus belangrijk dat ons aanbod kenbaar gemaakt wordt en dat mensen de weg vinden naar Caritas Vlaanderen om hier beroep op te doen. Tegelijk proberen we een overzicht te krijgen van de bestaande lokale initiatieven, zodat we hen kunnen bereiken en ondersteunen.

2.5 We ondersteunen de werking van de diocesane crisisfondsen

We streven met Caritas Hulpbetoon naar harmonisering en samenwerking tussen de diocesane crisisfondsen, met respect voor hun autonomie en eigenheid. We zetten ons in om de operationele en diocesane Caritas-werking te versterken en maken een sterkere verbinding met het beleidswerk.



CARITAS VLAANDEREN BIEDT VIA HAAR OPERATIONELE WERKING ONDERSTEUNING AAN PERSONEN DIE ZICH IN EEN KWETSBARE SITUATIE BEVINDEN.

Caritas Vlaanderen evolueert naar een meer operationele werking waarbij rechtstreekse ondersteuning geboden wordt. Via de operationele werking kunnen we vanuit nabijheid een direct verschil voor mensen proberen te maken op het terrein.

3.1 We zetten in op het realiseren van eigen projecten die rechtstreeks ondersteuning bieden aan kwetsbare doelgroepen

Caritas Vlaanderen wil met haar werking ook directe ondersteuning bieden aan mensen die zich in een kwetsbare situatie bevinden. De concrete hulpverlening op het terrein biedt een belangrijke en noodzakelijke meerwaarde voor ons als sociale organisatie. We werken steeds op een krachtgerichte en emancipatorische manier. We nemen voldoende tijd voor reflectie en evaluatie van onze projecten.



3.2 Caritas Vlaanderen biedt via Caritas Hulpbetoon financiële ondersteuning aan personen in kwetsbare situaties en aan projecten die hen ondersteunen

Via Caritas Hulpbetoon en de diocesane crisisfondsen kan individuele steun toegekend worden voor mensen die in nood verkeren en geen beroep kunnen doen op de reguliere hulpverlening. We willen mensen die door de mazen van het net vallen, ondersteunen en opnieuw perspectief bieden. Een financieel duwtje in de rug moet voorkomen dat mensen in grotere problemen of schulden wegzakken. Tegelijk verlenen we financiële ondersteuning aan andere sociale projecten die zich inzetten voor mensen in kwetsbare situaties.

3.3 We betrekken meerdere dimensies van kwetsbaarheid in onze aanpak: niet enkel het financiële, maar ook het psychische, sociale en spirituele

Caritas vertrekt vanuit een holistisch beeld op het welzijn van de mens en wil in haar ondersteuning inzetten op die verschillende dimensies van kwetsbaarheid. We blijven in onze werking en doelstellingen steeds die verschillende aspecten voor ogen houden.

3.4 Binnen de operationele projecten gaat aandacht naar het uitbouwen van een eigen vrijwilligerswerking

We streven ernaar een vrijwilligerswerking uit te bouwen in elk van de projecten om de operationele dienstverlening aan kwetsbare doelgroepen verder uit te bouwen en te versterken. Het vrijwillig engagement krijgt op die manier steeds een operationele en thematische invulling binnen Caritas Vlaanderen.

3.5 We verlenen noodhulp bij crisissen in de samenleving

We spelen in op dringende noden in de samenleving, waarbij onze ondersteuning telkens uitgaat naar mensen die zich in de meest kwetsbare positie bevinden. Door gerichte steunoproepen tijdens nationale rampen kunnen we extra middelen (en personeel) inzetten om operationele ondersteuning te bieden op het terrein. We streven daarbij naar een gecoördineerde en gezamenlijke strategie tussen de verschillende Caritassen en de bisdommen om versnippering te vermijden.



**CARITAS VLAANDEREN
ONDERSTEUNT EN VORMT
PROFESSIONELEN EN
VRIJWILLIGERS DIE ZICH INZETTEN
VOOR KWETSBARE DOELGROEPEN
VANUIT EEN WAARDE-
GEORIËNTEERD EN EVANGELISCH
GEÏNSPIREERD KADER.**

Naast de evolutie naar een meer operationele werking in het ondersteunen van mensen in kwetsbare situaties, willen we ook professionals en vrijwilligers ondersteunen in het vervullen van deze opdracht. We richten ons daarbij zowel op (1) vrijwilligers die werkzaam zijn in eigen projecten of lokale (parochiale) projecten, alsook op (2) professionals uit de betrokken sectoren en organisaties en uit projecten die verbonden zijn met Caritas Hulpbetoon.

4.1 We ontwikkelen een aanbod dat aansluit bij de noden van het middenveld en lokale werkingen

We spelen waar mogelijk vraaggericht in op de noden en signalen van het bisdom en het middenveld en toetsen dit steeds aan de realisatie van onze opdracht. Tegelijk is het nodig om eigen thema's af te bakenen en focus te bewaren. Het aanbod kan verschillende vormen aannemen, zoals vormingen, rondetafelgesprekken, instrumenten, publicaties en intervisie. Het waarde-georiënteerd en evangelisch geïnspireerd kader, dat deel uitmaakt van onze identiteit en eigenheid, vormt steeds het vertrekpunt om het aanbod op te ontwikkelen.

4.2 We zoeken naar lacunes en vermijden overlap voor de ontwikkeling van een uniek aanbod

We onderzoeken of wat we willen aanbieden zinvol en uniek is. We spelen daarbij in op noden en behoeften waar nog geen of onvoldoende antwoord op geformuleerd werd. We trachten waar mogelijk af te stemmen en samen te werken met partners uit het middenveld om dit aanbod te realiseren en blijven tegelijk trouw aan onze identiteit en waarden. We voegen waar mogelijk een internationale dimensie toe, via het wereldwijde Caritas-netwerk, als extra meerwaarde. We evalueren het aanbod tijdig en sturen bij waar nodig.

4.3 De vorming en ondersteuning wordt steeds geënt op één van de thematische werkingen of doelgroepen binnen de projecten

We zetten als organisatie in op het vormen en ondersteunen van professionelen en vrijwilligers rond de thema's en doelgroepen die centraal staan in onze werking. De ondersteuning en het aanbod worden ontwikkeld vanuit de actuele en bestaande expertisedomeinen van Caritas Vlaanderen. Het aanbod van Caritas Vlaanderen dient steeds getoetst te worden aan onze unieke positie.



CARITAS VLAANDEREN VERVULT EEN SENSIBILISERENDE EN BELEIDSGEÖRIENTEERDE ROL NAAR DE OVERHEID, HET MIDDENVELD EN DE BREDERE SAMENLEVING.

Caritas Vlaanderen tracht op diverse manieren mensen in precare omstandigheden te ondersteunen, ook door beleidsbeïnvloeding en sensibilisering van de bredere samenleving. We appelleren beleidsmakers en mensen op hun maatschappelijke verantwoordelijkheid, trachten het inzicht in sociale fenomenen te verhogen en werken aan een ruimer gedragen solidariteit.

5.1 We gaan op een actieve en constructieve wijze de politieke dialoog aan

We bieden ondersteuning en noodhulp, maar streven via beleidsbeïnvloeding ook naar structurele maatschappelijke oplossingen voor het probleem van armoede en sociale ongelijkheid, om de samenleving sociaal rechtvaardig te maken. Caritas spant zich in voor zowel koude als warme solidariteit, zodat iedereen gelijkwaardig, inclusief en menswaardig kan participeren aan de samenleving. De dialoog met beleidsmakers wordt gevoed door onze werking en signalen van op het terrein, onderzoek, goede praktijken en opgebouwde expertise.

5.2 We nemen een betekenisvolle rol in binnen het bredere middenveld

We ondersteunen partners in het middenveld door onze expertise en goede praktijken te documenteren en te verspreiden. We delen vaak een gezamenlijk doel, waardoor we dit steeds trachten te doen vanuit dialoog en samenwerking, zodat dit een wederkerig leerproces kan zijn en we de vruchten kunnen plukken van elkaars werk. We zoeken ook samenwerking met andere middenveldorganisaties om elkaar te kunnen versterken in de beleidsbeïnvloeding.

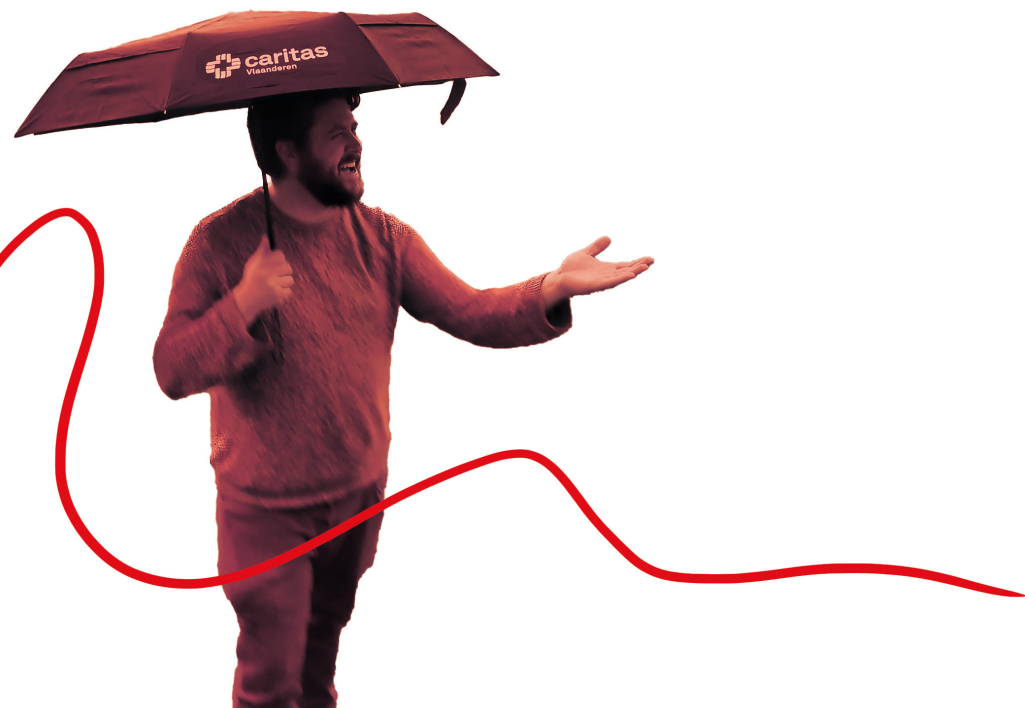
5.3 We geven inzicht in maatschappelijke problemen en stimuleren solidariteit bij de bredere samenleving

We sensibiliseren de brede samenleving door inzicht te bieden in maatschappelijke problemen en tonen tegelijk hoe we dit vanuit Caritas Vlaanderen willen aanpakken. We willen het belang van menselijke waardigheid, inclusie, verdraagzaamheid en solidariteit aanwakkeren en stimuleren bij het brede publiek. We willen dit realiseren door het uitdragen van een genuanceerde en heldere boodschap met de nadruk op de positieve beeldvorming van ons werk en onze doelgroep.



CARITAS VLAANDEREN ZET GERICHT IN OP HET VERSPREIDEN EN ZICHTBAAR MAKEN VAN HAAR WERKING, AANBOD EN REALISATIES.

Mensen krijgen dagelijks heel wat informatie te verwerken. We mogen er dus niet vanuit gaan dat ze spontaan op zoek gaan naar wat Caritas Vlaanderen doet of kan betekenen voor hen. We moeten wat we doen op een heldere en begrijpbare manier tot bij mensen brengen en hen onze meerwaarde tonen.



6.1 We besteden steeds voldoende zorg aan een heldere communicatie en herkenbare stijl

In het vormgeven en ontwikkelen van onze boodschap en communicatiematerialen wordt er gezorgd voor een begrijpbare en heldere taal. We zijn oplettend voor een genuanceerd en voldoende sensitief taalgebruik. We hanteren in de communicatie steeds een herkenbare en eenvoudige Caritas-stijl, waarin onze identiteit zichtbaar is.

6.2 We verspreiden onze boodschap en ons aanbod via diverse media voor een breed bereik

We trachten steeds diverse kanalen aan te spreken en zoeken naar de best mogelijke weg om het doelpubliek dat we voor ogen hebben te bereiken. We zetten in op zowel digitale als gedrukte communicatievormen om te vermijden dat mensen uitgesloten worden. Via bijvoorbeeld sociale media, de website, publicaties en netwerkmomenten betrekken we ons publiek op een actieve manier. We benutten tevens de communicatiekanalen en de netwerken van de bisdommen en Kerk om ons aanbod kenbaar te maken en te promoten.

6.3 We evalueren of we via de gehanteerde methoden en kanalen ons doelpubliek bereiken en in welke mate onze boodschap aankomt

We evalueren regelmatig of we mensen op de juiste manier kunnen bereiken, of ze zich door onze boodschap verbonden en aangesproken voelen en of het voldoende actueel is. We blijven daarnaast ook alert voor nieuwe en betere communicatievormen, wat ook van belang is voor onze fondsenwerving.

6.4 We zetten in op het gebruik van communicatiekanalen van partnerorganisaties

We benutten waar mogelijk de communicatiekanalen van partnerorganisaties en actoren binnen ons netwerk om onze boodschap, aanbod en realisaties te verspreiden. Dat biedt tegelijk ook kansen om nieuwe lezers, geïnteresseerden of donateurs aan te trekken. Ook het ontwikkelen van een gezamenlijk aanbod, publicaties of projecten met partners biedt kansen om de ontwikkelde inhoud een bredere verspreiding en ruimere implementatie te geven. Tegelijk verspreiden we ook materiaal van partners via onze communicatiekanalen om een goede samenwerking te bewerkstelligen.



**CARITAS VLAANDEREN ZOEKT
ALS KERKELIJKE ORGANISATIE
ACTIEF NAAR SAMENWERKING MET
ANDERE LEVENSBESCHOUWELIJKE
EN NIET-LEVENSBESCHOUWELIJKE
ORGANISATIES.**

Caritas Vlaanderen werkt voor iedereen en is tegen niemand, dat is het uitgangspunt. We willen deze constructieve en positieve benadering uitdragen naar iedereen die met onze organisatie in contact komt. We geloven dat we sterker staan en onze opdracht beter kunnen vervullen als we samenwerken met een netwerk van betrouwbare nationale en internationale partners.



7.1 We doen een open aanbod naar alle geloofsgemeenschappen

Caritas Vlaanderen maakt haar identiteit als christelijke en kerkelijke organisatie kenbaar. Tegelijk maken we zichtbaar dat we inclusief werken en open staan voor samenwerking en dialoog met alle geloofsgemeenschappen.

7.2 We onderzoeken telkens nieuwe mogelijkheden tot samenwerking en overleg

We oriënteren ons op een positieve en constructieve manier naar organisaties en personen om samenwerking mogelijk te maken. In een continu proces blijven we mogelijkheden verkennen om binnen de thematische werkingen, projecten en communicatie in contact te treden met betekenisvolle partners. We gaan actief op zoek naar kansen om ons netwerk uit te breiden en onze organisatie deel te laten uitmaken van bestaande netwerkverbanden. We stellen ons op als een betrouwbare partner.

7.3 We continueren bestaande samenwerkingsverbanden

We blijven investeren in bestaande samenwerkingsverbanden die een meerwaarde bieden aan de organisatie. We continueren goede contacten op diverse niveaus van de organisatie door regelmatig contact en een goede informatie-uitwisseling.

7.4 We investeren in internationale samenwerking

Caritas Internationalis en Caritas Europa bieden een rijk netwerk aan zusterorganisaties en verlenen een platform om samen te werken aan gemeenschappelijke doelstellingen. De uitwisseling van goede praktijken, kennis, beleidswerk en vrijwilligers verbetert onze organisatie en onze werking. We werken ook aan een sterkere convergentie tussen de verschillende Caritaswerkingen in België.



Caritas

ORIGINAL

Caritas

Caritas

CARITAS VLAANDEREN ZET IN OP HET ZOEKEN NAAR NIEUWE EN DUURZAME FINANCIERINGSPISTES EN EIGEN INKOMSTENVERWERVING.

Het verkrijgen en behouden van middelen om onze doelstellingen te realiseren, blijft een doorlopende en belangrijke opdracht. We toetsen wel steeds de verwachtingen en doelstellingen van mogelijke subsidieverleners aan onze eigen doelstellingen en opdracht om te oordelen of Caritas Vlaanderen deze rol moet en kan vervullen.

8.1 We verduurzamen de subsidies vanuit de subsidiërende overheid

We maken onze rol en toegevoegde waarde op verschillende niveaus in het sociale veld zichtbaar en duidelijk. We tonen hoe de realisatie van ons maatschappelijk doel bijdraagt aan de realisatie van de opdrachten van de verschillende overheden. Het is dan een belangrijke doelstelling om hiervoor erkend en gesubsidieerd te worden door de overheid.

8.2 We gaan actief op zoek naar projectmiddelen die helpen onze doelen te realiseren

Deze projectmiddelen kunnen aangewend worden om onze reguliere werking te versterken of om nieuwe werkingspistes te realiseren. We besteden voldoende aandacht aan subsidieoproepen en programma's van Europese, federale, Vlaamse en lokale overheden. Daarnaast kijken we uit naar projectoproepen of donaties van private stichtingen en fondsen.

8.3 We besteden voldoende aandacht aan fondsenwerving via giften en legaten

We geven aan een breed publiek een inkijk in onze werking, brengen goede praktijken in beeld en proberen de bredere samenleving aan te spreken op een grotere solidariteit voor mensen die het moeilijk hebben. We communiceren op een verbindende en transparante manier over hoe we onze maatschappelijke doelen realiseren en hoe giften en legaten ons daarbij kunnen helpen. Bij crisissen en dringende noden in de samenleving worden er extra specifieke oproepen gelanceerd. Het vormt een blijvende opdracht om donateurs aan te spreken en hen warm te maken om ons te steunen.

8.4 We onderzoeken en benutten kansen via het kerkelijke kanaal

We bekijken hoe de bisdommen en de kerkelijke instanties kunnen bijdragen aan onze werking en de realisatie van de caritasopdracht. Daarin zien we ook het potentieel gebruik van panden, terreinen en middelen als een kans om onze werking te versterken.

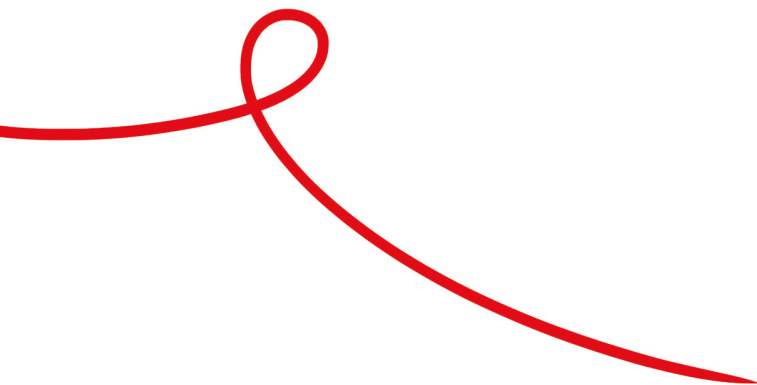
8.5 We onderzoeken de optie om een lidmaatschapsmodel voor voorzieningen uit te werken

Caritas Vlaanderen heeft een lange traditie van samenwerking met instellingen uit de gezondheids- en welzijnssectoren, inzonderheid voor wat betreft de ondersteuning met betrekking tot pastoraal. Sinds enkele jaren lopen deze contacten niet meer via de verbonden van de voorzieningen. We zoeken naar wegen om een nieuw lidmaatschapsmodel uit te werken, waarbij voorzieningen kunnen aansluiten bij Caritas voor ondersteuning op het vlak van identiteit en pastoraal.



**CARITAS VLAANDEREN STEM
HAAR THEMATISCHE WERKING
EN PROJECTWERKING BETER
OP ELKAAR AF EN ZET IN
OP EFFICIËNTE INTERNE
ORGANISATIEPROCESSEN.**

Deze interne doelstelling beoogt een betere integratie en verbinding van de verschillende thematische werkingen en projecten. Caritas Vlaanderen heeft drie centrale thematische werkingen: (1) armoede & sociaal beleid, (2) pastoraal & identiteit en (3) vrijwillig engagement. We willen enerzijds de raakvlakken en kruisbestuiving tussen deze domeinen versterken, maar anderzijds deze thematische insteken verbinden met de operationele werking.



9.1 We zetten in op de raakvlakken en kruisbestuiving tussen de verschillende thematische werkingen en projecten om een grotere meerwaarde te creëren

De drie thematische werkingen en projecten hebben elk hun eigenheid, maar moeten ook geïnspireerd en gevoed worden door elkaar. De dienstverlening en het aanbod van Caritas Vlaanderen is rijker en unieker als we de verschillende dimensies uit de organisatie intern met elkaar verbinden en integreren. Daardoor kunnen we ook een grotere maatschappelijke meerwaarde bieden en sneller onze doestellingen realiseren.

9.2 De interne overlegmomenten zorgen voor een betere afstemming tussen de verschillende werkingen

We organiseren zinvolle overleg- en uitwisselingsmomenten tussen de teamleden uit de verschillende thematische werkingen en projecten, met de juiste regelmaat en afvaardiging. We maken hierin ook ruimte om projecten, publicaties of vormingen voor te stellen aan de collega's, zodat iedereen op de hoogte is van wat we doen. We zoeken naar een gezonde combinatie van vergaderingen op kantoor en online. Daarnaast is het ook van belang dat we elkaar intern goed blijven informeren en aanspreken om een vlotte werking te garanderen.

9.3 Het interne datamanagement moet een goede informatiedoorstroom mogelijk maken

We verzamelen, beheren en bewaren onze informatie, kennis en expertise met voldoende zorg. We zetten in op het transparant delen van informatie, voor vlotte overdrachten en samenwerking. Via de juiste gedeelde platformen creëren we een duidelijke en overzichtelijke structuur die voor iedereen werkbaar en efficiënt is.

9.4 We zetten de beschikbare tijd en middelen slim en efficiënt in

We zoeken steeds naar een efficiënte inzet van onze tijd en middelen. We blijven onze kernopdracht voor ogen houden en stellen bij schaarste van tijd en middelen de nodige prioriteiten. Het is belangrijk hier op regelmatige basis bij stil te staan en over te reflecteren.



**CARITAS VLAANDEREN
FORMULEERT EN
COMMUNICEERT HAAR
IDENTITEIT, KERNOPDRACHT EN
WERKING OP EEN HELDERE EN
BEGRIJPBARE MANIER.**

Caritas is niet enkel onze opdracht, maar ook de benaming van onze organisatie en bijhorende structuur. Het is dus belangrijk om de visie en missie inzichtelijk te maken, maar ook hoe we die via onze organisatie proberen te realiseren. Daarnaast maken we ook onze principes, identiteit en christelijke waarden bespreekbaar. We staan stil bij wat we doen en waarom we het doen.

10.1 We werken aan een gezamenlijk en helder narratief dat onze identiteit, kernopdracht en werking duidelijk weergeeft

Binnen Caritas Vlaanderen maken we ruimte om na te gaan en te bespreken wat Caritas Vlaanderen voor ons betekent. Waarom doen we wat we doen en wat is het referentiekader van waaruit we denken en handelen? We zijn een waarden-georiënteerde organisatie en houden de dialoog daarover levendig.

10.2 We hebben oog voor het expliciteren van onze identiteit en werking in het aanbod en de communicatie

Het is niet vanzelfsprekend dat mensen zomaar weten wat Caritas precies betekent. In publicaties, artikels, berichten en vormingen zorgen we er daarom steeds voor dat er aandacht besteed wordt aan het toelichten van wat Caritas Vlaanderen doet en waar het voor staat.

10.3 We implementeren de visie en missie van Caritas in het personeelsbeleid

We bieden een werkcontext waarin het mogelijk is om te groeien en professioneel tot ontplooiing te komen. Daarnaast staat het zorg dragen voor elkaar en collegialiteit centraal. We werken in een cultuur van wederzijds vertrouwen, waarbij iedereen voldoende autonomie geniet en gestimuleerd wordt tot samenwerking om tot het beste resultaat te komen.

10.4 We gaan op zoek naar de betekenis en perceptie van Caritas bij onze vrijwilligers, donateurs en partners

We onderzoeken wat mensen aantrekt in Caritas en waarom ze zich wel (of niet) verbonden voelen met onze opdracht en organisatie. Zo kunnen we mensen beter betrokken houden bij onze organisatie en nieuwe mensen aanspreken en aantrekken.

